

TOPKEUZE-OVERLEG

Gevraagd besluit TOPKeuze overleg Ingediend door: (10)(2e)	Datum: 28-07-2020
<p>Probleem/vraagstuk/keuzerichtingen:</p> <p>Om de testdekking voor livegang te vergroten en een real-life ketentest te doen wil het spoor realisatie een samenwerking aangaan met Testnet en haar leden.</p> <p>Op dit moment is totale software oplossing onvoldoende geïntegreerd getest vanwege ontbrekende omgevingen en andere beperkingen, in het bijzonder iOS. De scenario's die in onderstaand hoofdstuk beschreven worden focussen op de problemen waar (10)(2a) de afgelopen week tegenaan zijn gelopen als ook een gehele functionele ketentest. Daarmee is de testfocus breder en anders dan de regio test in Twente, waar het accent vooral op gebruiksvriendelijkheid lag.</p> <p>Testnet is een vakvereniging voor Nederlandse software testprofessionals. Deze vereniging heeft 1500 à 1600 leden, allen testprofessionals die werkzaam zijn bij diverse bedrijven in Nederland. Via community management heeft deze partij zich al weken geleden gemeld en wil graag een bijdrage leveren. Deze bijdrage bestaat leden die in hun vrije tijd deze app zouden kunnen testen en die beschikken over een breed scala aan test specialismen (functioneel, gebruiksvriendelijkheid, security/pen testen, load etc). Dit doen zij op vrijwillige basis.</p> <p>Het doel van de samenwerking is de testdekking te vergroten door een zo groot mogelijk aantal mogelijk Testnet leden te motiveren mee te doen en deze een aantal gerichte scenario's te laten uitvoeren, waaronder ook een sluitende ketentest, die een relatief lange doorlooptijd kennen. Dit brengt ook een aantal (praktische) vraagstukken mee, o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie (wie communiceert wat wanneer over de samenwerking); • Geheimhouding/NDA; • 'Productie' build met lokale logging; • Functionele scope (alleen downloaden, of ook uploaden en dus een sluitende ketentest); • Testactiviteiten buiten afgesproken scope (security/load); • Optreden bekende bugs na livegang die gevonden zijn door Testnet leden. <p>Verwacht aantal vrijwilligers: 50-100</p>	
<p>Oplossingsrichtingen:</p> <p>Testdoel: De totale software oplossing cq functionele keten doortesten, die zo dicht mogelijk de uiteindelijk op te leveren codebase benadert, op een omgeving die representatief is voor de productieomgeving die de Nederlandse burgers binnenkort gaan gebruiken. Op telefoons die normaal dagelijks gebruik doormaken en niet whitelisted zijn. Met een totale doorlooptijd van (10)(1c)</p> <p>Testobject:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volledig functionele CoronaMelder (downloaden plus uploaden van TEK's) die volgens productie configuratie (bv frequentie van downloaden) functioneren; • GGD portal om sluitende ketentest te kunnen uitvoeren (incl. IdentityHub); • Omgeving: minimaal Acceptatie; idealiter Productie. <p>Operatie Speciaal ingerichte testgroep onder beheer van realisatie die voorziet in distributie van de app en updates en sluiting van test. Mailadres voor centrale verzameling logfiles en andere bugmeldingen. Uitleg, testscripts en aansturing door realisatie team. Slack.</p> <p>Testscenario's op prioriteit</p>	

1. Bereik toestellen en OS versies

Het GAEN framework wordt ondersteund op alle toestellen met Android 6 of iOS 13.5. Dit resulteert in een groot bereik aan hardware-software combinaties. Daarnaast kent het GAEN framework ook nog zijn eigen versionering, waar onze app en server backwards compatible mee moet zijn.

- Toestel en OS kenmerken uitvragen bij deelnemers
- Groepen creëren op basis van kenmerken
- Installatie en upgrade scenario's uitvoeren
- Data verzamelen
- Door naar 'Achtergrondtaken' scenario's

2. 'Achtergrondtaken'

De primaire usecase van CoronaMelder speelt zich af terwijl de gebruiker de app **niet** actief gebruikt. De app moet namelijk de nabijheid van andere telefoons registreren en zal dat overwegend op de achtergrond moeten doen; terwijl de gebruiker de CoronaMelder niet gebruikt. Daarnaast zal de periodieke check op nieuwe besmettingen zich ook overwegend op de achtergrond afspelen. Het gedrag van CoronaMelder is daarbij erg afhankelijk van het Android en iOS besturingssysteem.

(10)(2a)

- Installatie
- Onboarding afronden → "App is actief"
- App naar achtergrond/sluiten
- Meerdere dagen op achtergrond
 - Normaal dagelijks gebruik telefoon
 - Lokale logging
 - Vraag om tijdstippen van opladen bij te houden
- Na (10)(1c) logfiles verzamelen en analyseren

3. Ketentest

De keten van CoronaMelder sluit wanneer een telefoon een notificatie genereert die het resultaat is van BLE signaaluitwisseling, door GGD 'gesanctioneerde' uploads van TEK's, de daaropvolgende download door mobile clients, en tot slot de controle door de telefoon op overeenkomsten die tot die notificatie moeten leiden. Vooral de BLE signaaluitwisseling, de download en de controle zullen op de achtergrond plaatsvinden! Om dit binnen het kader van de huidige regelgeving te kunnen uitvoeren is de wens om de gezinsleden van de deelnemers ook uit te nodigen voor de test. Dit heeft een ook positief effect op scenario's 1 en 2. En op deze manier wordt de keten getest onder omstandigheden die overeenkomen met echt gebruik na livegang. Scenario 'achtergrondtaken' wordt zodoende bovendien gecombineerd met de volledige functionele scope van de op te leveren software oplossing.

- Afronding van 'Achtergrondtaken' scenario en test (per deelnemend gezin)
- Met één van de gezinsleden GGD interactie doorlopen (projectleden vs. deelnemers)
- **Variatie met Days Since Symptom Onset!**
- Volgende download op telefoons van andere gezinsleden afwachten (terwijl de app op de achtergrond is)
- Notificaties J/N? (app openen)
- Logfiles verzamelen en analyseren
 - (kwalitatieve data: interview?)

Bijvangst

4. Alle andere feedback en bugs die men meldt
5. Deelnemers die zich nu in het buitenland bevinden en de installatie daar doen
6. Persoonlijke ervaring bij batterijverbruik (of wellicht wel specialist?)

Voorgesteld besluit:

Het is belangrijk deze test ruime doorlooptijd te gunnen: (10)(1c) Echter is dit in relatie tot de deadline van 10 augustus (apps indienen voor review) moeilijk te realiseren vanwege afhankelijkheden op beschikbaarheid van omgevingen.

Voorstel:

- Scenario 1 uitvoeren voor 10 augustus onder gestelde randvoorwaarden
 - Doorlooptijd: (10)(1c)
 - Analyse data
 - Eventueel fixes doorvoeren, test door team, uitrollen naar deelnemers
 - Meenemen in app versie die ingediend wordt
- Scenario's 2 en 3 eindigen na 10 augustus
 - Analyse data
 - Eventueel fixes, test door team, nieuwe versie app/portal/backend
 - Eventueel vragen voor Google/Apple

Genomen besluit: